



AZIENDA TRASPORTI AUTOMOBILISTICI FOGGIA S.P.A.
Società con Socio Unico il Comune di Foggia
Capitale sociale € 3.416.994
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Foggia al n° 168236
Partita IVA 02409680713



Sistema Qualità Certificato
UNI EN ISO 9001:2008

Spett. ATAF SPA
"Relazioni con il Pubblico"
Via di Motta della Regina n. 5
71121 FOGGIA

SEGNALAZIONE-RECLAMO-SUGGERIMENTO

- **DATI DEL SEGNALANTE**

NOME _____ COGNOME _____

INDIRIZZO _____ TELEFONO _____

- **DESCRIZIONE DEI FATTI OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE**

(precisare chi era presente, cosa è accaduto, quando, dove e come)

- **CONCLUSIONI (richieste e/o suggerimenti)**

DATA _____ FIRMA DI CHI FA IL RECLAMO _____

Il reclamo deve essere presentato entro 15 giorni dall'accaduto e può essere inviato per posta all'Ufficio Personale - Relazioni con il Pubblico - o consegnato all'Ufficio Informazioni e Biglietteria presso il Terminal Bus - Piazzale Vittorio Veneto (F.S.).

INFORMATIVA: i dati personali saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per le operazioni necessarie alla soluzione del problema e per informare l'interessato sull'esito del reclamo. Qualora il reclamo coinvolga altri Enti, i dati saranno comunicati all'Ufficio preposto alla materia. E' possibile non indicare le proprie generalità ed in tal caso non sarà possibile rispondere all'interessato. Sono garantiti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03

M-PQ21-01-Modulo Reclamo (REV. 4 del 03/02/2017)

1121 Foggia - Via di Motta della Regina, 5 - Tel. 0881.753611 - web: www.ataf.fg.it - e-mail: info@ataf.fg.it; ataf@cert.comune.foggia.it
Fax 0881.753680 (Direzione) - Fax 0881.753687 (Movimento) - Fax 0881.753630 (Deposito)
Ufficio biglietteria: Terminal Bus - P.le Vittorio Veneto (F.S.): Tel. 0881.753674 - Informazioni su trasporto e viabilità: Tel. 0881.753607
M.C.T.C. Servizio Revisioni Veicoli: c/o Deposito/Officine Tel. 0881.753622 - Noleggio Gran Turismo Tel. 0881.753601
Numero verde per relazioni con il pubblico e reclami (ore 11-13) e informazioni in tempo reale sul servizio: 800-362772