



AZIENDA TRASPORTI AUTOMOBILISTICI FOGGIA S.P.A.

Società con Socio Unico il Comune di Foggia  
Capitale sociale € 15.607.792  
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Foggia al n° 168236  
Partita IVA 02409680713



Sistema Qualità Certificato  
UNI EN ISO 9001:2008

**Spett. ATAF SPA**  
**“Relazioni con il Pubblico”**  
**Via di Motta della Regina n. 5**  
**71100 F O G G I A**

**SEGNALAZIONE-RECLAMO-SUGGERIMENTO**

• **DATI DEL SEGNALANTE**

NOME

COGNOME

INDIRIZZO

TELEFONO

• **DESCRIZIONE DEI FATTI OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE**

(precisare chi era presente, cosa è accaduto, quando, dove e come)

• **CONCLUSIONI (richieste e/o suggerimenti)**

DATA ..... FIRMA DI CHI FA IL RECLAMO .....

Il reclamo deve essere presentato entro 15 giorni dall'accaduto e può essere inviato per posta all'Ufficio Personale - Relazioni con il Pubblico - o consegnato all'Ufficio Informazioni e Biglietteria presso il Pronao della Villa Comunale.

INFORMATIVA: i dati personali saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per le operazioni necessarie alla soluzione del problema e per informare l'interessato sull'esito del reclamo. Qualora il reclamo coinvolga altri Enti, i dati saranno comunicati all'Ufficio preposto alla materia. E' possibile non indicare le proprie generalità ed in tal caso non sarà possibile rispondere all'interessato. Sono garantiti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03

M-PQ21-01-Modulo Reclamo

REV. 2 del 25/8/10