

L'ammissione del pubblico sulle vetture *dell'A.T.A.F. S.p.A.* è indifferenziata, salvo le esclusioni e le limitazioni di seguito specificate, purché il Cliente sia in possesso di regolare titolo di viaggio per sé e per l'eventuale bagaglio soggetto al pagamento del biglietto.

Il Cliente a bordo dei mezzi *dell'A.T.A.F. S.p.A.* è tenuto al rigoroso rispetto dei seguenti divieti e norme:

**Art. 1**

**Per la salita in vettura bisogna premunirsi di regolare titolo di viaggio (biglietto, abbonamento) in corso di validità. E' prevista anche la possibilità di acquistare il titolo di viaggio a bordo, a prezzo maggiorato, facendone richiesta al conducente non appena saliti a bordo.**

**Art. 2**

**Al momento della salita in vettura il Cliente ha l'obbligo di esibire al conducente il titolo di viaggio (abbonamento o biglietto) e deve procedere immediatamente all'annullo del biglietto tramite l'apposita macchinetta (obliteratrice).** Eventuali guasti della obliteratrice devono essere immediatamente segnalati al conducente, che ha l'obbligo di operare l'annullo del biglietto mediante strappo della parte riservata alla obliteratrice con contestuale indicazione della data.

**Art. 3**

I possessori di abbonamento devono sempre portare con sé il documento di viaggio accompagnato da documento di riconoscimento.

**Art. 4**

Al momento del controllo da parte del personale aziendale l'utente è obbligato ad agevolare le operazioni relative, esibendo il titolo di viaggio. L'identità del passeggero trovato privo di abbonamento in corso di validità o di biglietto regolarmente obliterato sarà accertata dal personale A.T.A.F. preposto ai controlli, **il quale riveste la qualifica di pubblico ufficiale agli effetti dell'art. 357 C.P. In tal caso il passeggero è tenuto a fornire al personale preposto il documento personale di identificazione.** In mancanza di documento di riconoscimento in corso di validità o in caso di rifiuto a presentarlo, l'Azienda procederà all'accertamento della identità personale attraverso le Forze dell'ordine.

**Art. 5**

Se l'Utente non è munito di valido titolo di viaggio, gli addetti alla verifica, autorizzati ai sensi di legge, redigono verbale di contestazione, conciliabile mediante il pagamento, entro 30 giorni dalla notifica, della sanzione amministrativa in misura ridotta di € **50,00** e della tariffa del biglietto di corsa semplice. Decorso tale termine, senza che siano pervenuti scritti difensivi o sia avvenuto il pagamento, è dovuta la sanzione nella misura intera di € **100,00** oltre le spese di notifica.

**Art. 6**

**La salita sull'autobus deve avvenire dalla porta anteriore, mentre la discesa deve avvenire esclusivamente dalla porta centrale e da quella posteriore.**

**Art. 7**

È vietato occupare più di un posto a sedere od ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi.

**Art. 8**

È vietato distrarre, impedire od ostacolare l'autista nell'esercizio delle sue funzioni.

**Art. 9**

È vietato sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai medesimi.

**Art. 10**

È vietato chiedere di salire o scendere dall'autobus in luogo diverso da quello stabilito come fermata. Il conducente potrà effettuare fermate straordinarie, in punti diversi da quelli individuati con le apposite paline di fermata, qualora si riscontrino situazioni di pericolo ed a condizione che non venga mai meno la sicurezza d'esercizio.

**Art. 11**

**E' doveroso agevolare, durante il viaggio, le persone anziane o disabili rispettando le disposizioni relative ai posti riservati alle stesse.**

**Art. 12**

È vietato sporcare e danneggiare i sedili, le pareti, i vetri e le suppellettili dell'autobus.

**Art. 13**

All'interno dell'autobus è vietato fumare.

**Art. 14**

A bordo degli autobus non è consentito cantare, suonare, schiamazzare o tenere un comportamento sconveniente o molesto tale da arrecare in qualsiasi modo disagio, disturbo, fastidio agli altri Clienti ed al personale in servizio.

**Art. 15**

È vietato trasportare materiali o cose che per qualsiasi motivo possano infastidire o danneggiare gli altri passeggeri o arrecare danni all'autobus; in particolare è proibito trasportare sostanze pericolose o nocive (bombole di gas compresso o liquido, materiale infiammabile, esplosivo, nocivo e/o contaminante e simili).

**Art. 16**

È vietato azionare, salvo il caso di grave ed incombente pericolo, i dispositivi per l'apertura di emergenza delle porte nonché qualsiasi altro dispositivo di emergenza installato.

**Art. 17**

Non è ammesso l'accesso in vettura a coloro che si trovino in stato di ebbrezza manifesta o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da non consentire il regolare svolgimento del servizio o da arrecare danno o disturbo a sé o agli altri Clienti.

**Art. 18**

L'accesso in vettura è impedito quando l'abbigliamento personale sia sudicio o indecente.

**Art. 19**

Ai sensi dell'art. 32, comma 3, della L. R. Puglia n. 18/2002, la violazione delle norme contenute nel presente Regolamento è sanzionata come segue: sanzione dell'importo di € **55,00** per la violazione degli artt. 7 e 8; sanzione dell'importo di € **100,00** per la violazione degli artt. 9, 12, 13 e 14; dell'importo di € **150,00** per la violazione dell'art. 15; sanzione dell'importo di € **250,00** per la violazione dell'art. 16. L'importo di tali sanzioni verrà ridotto al 50% se l'utente estingue l'illecito entro i 30 gg. successivi a quelli della contestazione o, in difetto, dalla notifica del relativo verbale di contestazione.

**Art. 20**

Al trasgressore è data la facoltà di provvedere al pagamento della sanzione comminatagli in misura ridotta del 50% nel termine dei 30 giorni successivi alla contestazione/notificazione del verbale di accertamento. Decorso tale termine senza che siano pervenuti scritti difensivi o sia avvenuto il pagamento, il Direttore emetterà ai sensi della legge n. 689/81 ordinanza-ingiunzione con la quale sarà comminata la sanzione nella misura intera prevista dalla legge regionale suddetta, oltre le spese amministrative e di notificazione. L'autorità giudiziaria competente è il giudice di pace.

**Art. 21**

A bordo degli autobus non è consentito, senza esplicita e preventiva autorizzazione dell'azienda, il volantinaggio e la distribuzione di materiale pubblicitario, anche se a scopo benefico.

**Art. 22**

Ogni passeggero, munito di regolare documento di viaggio, può trasportare gratuitamente due valigie, pacchi o colli a mano, purché non vengano occupati posti a sedere. Per il trasporto di colli eccedenti i limiti ammessi il passeggero è tenuto al pagamento di un biglietto di corsa semplice per ogni ulteriore collo. Non sono, in ogni caso, ammessi al trasporto gli oggetti eccessivamente ingombranti, sudici o pericolosi. I passeggeri per bambini sono ammessi in vettura e trasportati gratuitamente purché vengano ripiegati in modo da ridurre al minimo l'ingombro.

**Art. 23**

**Bambini e ragazzi di età inferiore a 10 anni accompagnati da persona adulta sono trasportati gratuitamente.**

**Art. 24**

È consentito il trasporto in vettura dei soli animali domestici di piccola taglia purché adeguatamente custoditi (gabbia, cestino, museruola). Per il trasporto di animali domestici deve essere comunque pagato il biglietto di corsa semplice. Il proprietario è responsabile di eventuali danni prodotti dal proprio animale. È ammesso il trasporto gratuito dei cani che accompagnino un non vedente, purché muniti di museruola.

**Art. 25**

Tutti gli oggetti rinvenuti dal personale aziendale a bordo degli autobus della A.T.A.F. S.p.A se non sono riconducibili al proprietario, vengono custoditi presso l'Ufficio Biglietteria/Informazioni sito presso il Pronao della Villa Comunale in Piazza Cavour, per un tempo massimo di 30 giorni. Trascorso tale termine gli oggetti rinvenuti e non reclamati saranno consegnati agli Uffici del Comune di Foggia, nel rispetto delle norme recate dal Codice Civile (art. 927-931).



**Art. 26**

Le fermate sui percorsi di linea dei servizi dell'*A.T.A.F. S.p.A.* Sono individuate con apposite paline. A bordo degli autobus la richiesta di fermata relativa a quelle facoltative va fatta azionando, per tempo, gli appositi pulsanti. Non sono consentite fermate in luoghi diversi da quelli previsti, salve le eccezioni già indicate.

**Art. 27**

**Il cliente che richiede l'acquisto del biglietto venduto a bordo degli autobus è obbligato a munirsi preventivamente di moneta contante al fine di agevolare le incombenze a carico del conducente e per salvaguardare la puntualità alle fermate.**

**Art. 28**

Il Cliente che ritenga di essersi procurato un danno fisico a bordo dell'autobus o all'atto della salita o discesa, è obbligato a riferirlo immediatamente al conducente dell'autobus, segnalando e fornendo i dati di eventuali testimoni. Nel caso in cui ciò non fosse possibile per qualsiasi motivo, egli deve individuare con precisione l'autobus (n° sociale e targa) e segnalare nel corso della giornata il fatto all'*A.T.A.F. S.p.A.*, in via di Motta della Regina n. 5, anche a mezzo di telegramma. Egli è inoltre tenuto a conservare il titolo di viaggio (abbonamento in corso di validità o biglietto annullato) che lo autorizzava all'uso dell'autobus nel giorno dell'evento e ad allegarne copia fotostatica alla denuncia di risarcimento del danno, unitamente a idonea documentazione sanitaria rilasciata da struttura pubblica.