



AZIENDA TRASPORTI AUTOMOBILISTICI FOGGIA S.P.A.

Società con Socio Unico il Comune di Foggia
Capitale sociale € 3.416.994
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Foggia al n° 168236
Partita IVA 02409680713



Sistema Qualità Certificato
UNI EN ISO 9001:2015

INFORMATIVA ALL'UTENZA - URP
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR"), che stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, e in particolare degli artt. 12, 13 e 14 del medesimo GDPR, l'A.T.A.F. S.P.A., quale Titolare del trattamento, fornisce le seguenti informazioni.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare" del trattamento è l'A.T.A.F. S.P.A (di seguito, "ATAF"), con sede legale in Foggia (71121) alla Via Motta della Regina n. 75, tel. 0881753611, e-mail info@ataf.fg.it, indirizzo di posta elettronica certificata ataf@cert.comune.foggia.it.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

L'ATAF ha designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR il Responsabile della protezione dei dati (RPD) i cui dati di contatto sono i seguenti: tel. 3470001010, e-mail studiolegale@cantarone.it indirizzo di posta elettronica certificata bruno.cantarone@pec.ordineavvocatitrani.it.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento di dati personali è necessario per la gestione di:

- a) reclami, segnalazioni e suggerimenti;
- b) richieste di rimborso del prezzo del titolo di viaggio;
- c) ricorsi avverso processi verbali di accertamento;

formulati dagli utenti del servizio di trasporto pubblico locale.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR (esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso).

4. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Per le finalità sopra descritte sono richiesti e trattati dati comuni (cognome e nome; data e luogo di nascita; residenza anagrafica; tipologia e numero del documento di identità; dati di contatto).

5. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI TRATTATI

I dati personali trattati per le sopra descritte al paragrafo 3 vengono forniti dall'Interessato mediante la compilazione della modulistica corrispondente a ciascuna pratica amministrativa (reclamo, segnalazione, suggerimento; richiesta di rimborso; ricorso) e, solo ove necessario per l'istruttoria da svolgere, attinti da fonti accessibili al pubblico (registri anagrafici del Comune di Foggia).

6. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati dal personale dipendente interno, autorizzato per iscritto dal Titolare del trattamento, nell'ambito delle relative mansioni.

I dati potranno essere comunicati a:

- pubbliche amministrazioni e persone fisiche o giuridiche, per adempiere ad obblighi previsti da leggi o regolamenti, ovvero in base a disposizioni impartite dall'Autorità giudiziaria o da organi pubblici di vigilanza e controllo;
- soggetti esterni la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- fornitori di servizi digitali connessi al trattamento (come piattaforme e software gestionali, archiviazione in cloud, ecc.), fornitori della cui collaborazione professionale ATAF si avvale e che agiscono per suo conto quali "Responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del GDPR (l'elenco di tali Responsabili del trattamento potrà essere richiesto al Titolare).

I dati personali trattati non saranno diffusi.

7. TRASFERIMENTO DI DATI

Il Titolare del trattamento non trasferirà i dati personali verso Paesi terzi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o verso organizzazioni internazionali.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti saranno conservati per 10 anni, nel rispetto degli obblighi di legge.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Sono garantiti all'Interessato (la persona fisica alla quale appartengono i dati trattati da ATAF) tutti i seguenti diritti sanciti, rispettivamente, dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del GDPR, ed esercitabili sui dati personali che lo riguardano, mediante richiesta scritta da inviare ad ATAF:

- ✓ diritto di accesso ai dati ed a tutte le informazioni sui relativi trattamenti effettuati;
- ✓ diritto di rettifica dei dati inesatti ed alla integrazione di quelli incompleti;
- ✓ diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio");
- ✓ diritto di limitazione del trattamento (quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18);
- ✓ diritto alla portabilità dei dati (nei casi stabiliti dall'art. 20);
- ✓ diritto di opposizione (nei casi stabiliti dall'art. 21);
- ✓ diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su trattamento automatizzato.

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR l'Interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo nazionale (www.garanteprivacy.it).

10. OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali necessari per le finalità sopra illustrate al paragrafo 3 è obbligatorio.

Il mancato conferimento dei dati preclude la gestione della pratica ad esse corrispondente.

11. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il Titolare del trattamento non adotta alcun processo decisionale automatizzato.

12. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le operazioni di trattamento dei dati personali verranno effettuate presso le sedi e gli uffici del Titolare (o qualora fosse necessario, presso i soggetti sopra indicati al paragrafo 4), mediante supporti e strumenti manuali (gestione cartacea), informatici (*office automation*) e telematici (servizi ICT), con adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Il personale interno che effettua operazioni di trattamento opera sotto la diretta autorità del Titolare e viene all'uopo autorizzato per iscritto, ricevendo le necessarie istruzioni.

I soggetti esterni che per conto del Titolare effettuano un trattamento o parti di esso vengono designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e sono pertanto vincolati anch'essi ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.

ATAF S.P.A